PRESSEMEDDELELSE

30. oktober 2026

Dansk softwarevirksomhed vil bruge Ai til at frigøre tid i social- og sundhedssektoren

Journalføring, dokumentation og administrative opgaver fylder i hverdagen på landets sociale tilbud og sundhedsfaglige arbejdspladser. Den danske softwareplatform CitizenOne har udviklet AI-assistenten Cody, der skal gøre dokumentationsarbejdet lettere og give medarbejderne mere tid til borgerne. Bag udviklingen står blandt andre iværksætteren og faren til to, Jesper Enger-Rasmussen, der gennem det seneste halve år har brugt utallige aftentimer på projektet.

Når arbejdsdagen begynder igen efter puttetid

For Jesper Enger-Rasmussen, CEO og medstifter af CitizenOne, har det seneste halve år været præget af lange arbejdsdage. Arbejdet med at udvikle og forbedre softwareplatformen har ofte strakt sig fra tidlig morgen til sent om aftenen.

I de uger hvor han har sine to sønner, begynder arbejdsdagen typisk klokken otte og slutter klokken 16. Derefter står den på fodboldtræning, aftensmad og putning, inden computeren igen bliver åbnet omkring klokken 20.

»Det har været nogle virkelig lange dage, men også en utrolig spændende periode. Vi har sammen med vores dygtige team udviklet CitizenOne til et niveau, som jeg er enormt stolt af,« fortæller Jesper Enger-Rasmussen.

En væsentlig del af arbejdet har handlet om at udvikle Cody AI, en kunstig intelligens, der er specialiseret i journalføring og administrative arbejdsgange inden for social- og sundhedssektoren.

Dokumentation er nødvendig og lovkrav, men tager tid fra kerneopgaven nemlig borgeren

På sociale tilbud, bosteder og andre arbejdspladser inden for social- og sundhedssektoren er dokumentation en vigtig del af det faglige arbejde.

Medarbejdere skal blandt andet registrere observationer, dokumentere borgernes udvikling, udarbejde journalnotater og sikre, at relevant information bliver videregivet til kolleger.

Dokumentationen er nødvendig for at sikre kontinuitet, kvalitet og faglighed i indsatsen. Men den kræver også tid.

Det er netop her, CitizenOne ser et potentiale for deres Ai Cody

»Jeg tror på, at vi kan bruge teknologien til at give medarbejderne mere tid til det, der virkelig betyder noget, nemlig at være der for borgerne og klienterne frem for at være begravet i administrative opgaver,« siger Jesper Enger-Rasmussen.

Ambitionen er ikke at fjerne dokumentationen, men at gøre arbejdet med den enklere og mere effektivt.

Fra manuel journalføring til AI-assisteret dokumentation

CitizenOne er en samlet softwareplatform, der blandt andet indeholder journalføring, vagtplanlægning, medarbejderkommunikation og administrative værktøjer.

Med Cody Ai har virksomheden taget næste skridt i udviklingen.

Ai-assistenten er udviklet til at understøtte de arbejdsgange, som medarbejderne allerede udfører i deres daglige arbejde.

Cody kan blandt andet hjælpe med at formulere og strukturere journalnotater, bearbejde dikteret tekst og understøtte administrative opgaver.

En medarbejder kan eksempelvis indtale sine observationer efter en aktivitet med en borger og få hjælp til at omsætte dem til et struktureret journalnotat.

Medarbejderen gennemgår og godkender efterfølgende indholdet, så den faglige vurdering fortsat ligger hos mennesket.

“Vi ønsker ikke at erstatte medarbejdernes faglighed med kunstig intelligens. Tværtimod. Vi vil gerne give dem bedre værktøjer, så de kan bruge deres faglighed dér, hvor den skaber størst værdi” fortæller Jesper Enger-Rasmussen.

Allerede en del af hverdagen hos størstedelen af kunderne

Det der begyndte som en idé om at gøre dokumentation lettere, er i dag blevet en del af hverdagen hos størstedelen af CitizenOnes kunder. Ifølge virksomheden anvendes Cody allerede til at understøtte journalføring og administrative arbejdsgange.

For Jesper Enger-Rasmussen er det en vigtig milepæl.

“Det er faktisk ret fedt at tænke på, at noget, der startede som en idé, nu er blevet et værktøj, som vores kunder bruger i deres hverdag. Det er den slags, der gør alle udviklingstimerne værd.”

Han understreger samtidig, at udviklingen er resultatet af en fælles indsats.

»Vi har et utrolig dygtigt team, som har lagt rigtig mange timer i CitizenOne. Det er ikke noget, jeg har skabt alene. Vi har udviklet platformen sammen og jeg er virkelig stolt af det arbejde, der bliver lagt i den.«

Kunstig intelligens skal være et værktøj - ikke en erstatning

Udviklingen af kunstig intelligens skaber både muligheder og nye spørgsmål i social- og sundhedssektoren.

Når Ai anvendes til journalføring og behandling af oplysninger om borgere, stiller det krav til blandt andet datasikkerhed, fortrolighed, korrekt dokumentation og menneskelig kontrol.

For CitizenOne er ambitionen at udvikle AI som et værktøj, der understøtter medarbejderne frem for at overtage deres faglige ansvar.

Det betyder blandt andet, at medarbejderne fortsat skal forholde sig kritisk til AI-genereret indhold og sikre, at journalnotater er korrekte og fagligt relevante.

“Teknologien skal hjælpe mennesker med at udføre deres arbejde bedre. Den skal ikke træffe de faglige beslutninger for dem. Det ansvar skal fortsat ligge hos medarbejderne” siger Jesper Enger-Rasmussen.

Kunderne er med til at forme udviklingen

En stor del af udviklingen af CitizenOne sker i tæt dialog med de organisationer og medarbejdere, der anvender platformen.

Kunderne bidrager løbende med erfaringer, forslag til forbedringer og ønsker til nye funktioner.

Den feedback er ifølge Jesper Enger-Rasmussen en vigtig del af arbejdet med at udvikle en platform, der tager udgangspunkt i de faktiske behov i sektoren.

“Jeg vil gerne sende en stor tak til alle vores kunder, der tager sig tid til at komme med feedback og gode idéer. Det betyder utrolig meget for os og er med til at gøre CitizenOne bedre hver eneste dag.”

Virksomheden arbejder fortsat på at videreudvikle både Cody AI og den øvrige platform med fokus på at gøre administrative arbejdsgange enklere.

Ambitionen er mere tid til mennesker

Selvom CitizenOne har gennemgået en omfattende udvikling det seneste halve år, ser Jesper Enger-Rasmussen fortsat et stort potentiale.

Han mener, at kunstig intelligens kan få en stadig større rolle i arbejdet med at reducere unødvendige administrative opgaver i social- og sundhedssektoren.

Men for ham handler udviklingen ikke først og fremmest om teknologien i sig selv.

“Det vigtigste for mig er ikke, hvor avanceret vores software bliver. Det vigtigste er, at den gør en reel forskel for de mennesker, der bruger den. Hvis vi kan give medarbejderne mere tid til borgerne og mindre tid foran computeren, så har vi opnået noget, der virkelig giver mening.”2

Og selvom der stadig er mange idéer på tegnebrættet, er der også plads til at stoppe op og glæde sig over resultaterne.

“Vi er langt fra færdige, men indimellem er det også vigtigt at kigge op fra skærmen og være lidt stolt af, hvor langt vi er kommet.”

Visionen bag CitizenOne er enkel: Mere tid til mennesker.

———

Fakta om CitizenOne

CitizenOne er en dansk softwareplatform udviklet til social- og sundhedssektoren.

Platformen samler en række centrale funktioner i én løsning:

* Digital journalføring og dokumentation
* Vagtplanlægning og tidsregistrering
* Medarbejderkommunikation og intern chat
* Dokumenthåndtering
* Udviklingsplaner og mål
* Kalender og administrative arbejdsgange
* Cody AI – kunstig intelligens til journalføring og administration

CitizenOne er udviklet med fokus på at gøre medarbejdernes administrative arbejde enklere og skabe mere tid til den direkte kontakt med borgere og klienter.

Hjemmeside: citizenone.dk

———

Pressekontakt

Jesper Enger-Rasmussen
CEO og medstifter, CitizenOne
jer@citizenone.dk
Hoved:80830114
Direkte:31747709

Hjemmeside: citizenone.dk

Jesper Enger-Rasmussen stiller gerne op til interview om udviklingen af Cody AI, iværksætteri, kunstig intelligens og digitalisering i social- og sundhedssektoren.

Pressebilleder og yderligere information kan fremsendes efter aftale.